

## Regulamin

### 1. Definicje

Terminy użyte w regulaminie oznaczają:

**Operator** – przedsiębiorstwo WHOMA.NET Wojciech Homa z siedzibą w Bydgoszczy (adres ul. Leszczyńskiego 11/40, 85-137 Bydgoszcz) posiadającą NIP: 953-264-33-12 oraz numer identyfikacyjny REGON: 341574760.

**Serwis** - należy przez to rozumieć portal internetowy InteShop działający pod adresem internetowym <http://www.app.inteshop.pl> prowadzony przez Operatora, na warunkach określonych w Regulaminie.

**Partner** - podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który poprzez akceptację Regulaminu uzyskała dostęp do serwisu.

**Hurtownia** – podmiot gospodarczy prowadzący działalność sprzedaży hurtowej produktów z którym Partner zawarł umowę współpracy.

**Konto** - zbiór usług świadczonych przez Serwis wraz z indywidualnymi ustawieniami Partnera, dzięki którym Partner może korzystać z Serwisu

**Właścicieli Konta** – należy przez to rozumieć Partnera, który utworzył Konto.

**Administrator konta** - Użytkownika posiadającego prawa administracji Kontem. Właściciel Konta jest Administratorem Konta.

**Wersja** – należy przez to rozumieć wariant działania Konta wybrany z dostępnych na stronie <http://inteshop.pl/cennik/>

**Login** - indywidualny i niepowtarzalny adres poczty elektronicznej będący unikalnym identyfikatorem Partnera w Serwisie.

**Hasło** - ciąg o długości przynajmniej 6 znaków określony przez Partnera i przypisany do Partnera. Hasło wymagane jest do zalogowania się na Serwis przez Partnera.

**Okres próbny** – wskazany przez Operatora okres kolejnych 7 (siedmiu) dni, w którym działanie Konta udostępnione jest Partnerowi w sposób bezpłatny.

**Opłata za wersję** - łączną miesięczną opłatę z tytułu posiadania Konta w wysokości określonej w wybranej wersji.

**Okres działania wersji** - okres działania Konta, za jaki Partner uiszcza Opłatę za wersję.

### 2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu oraz z oferowanych przez Operatora Usług, jak również określa zakres praw i obowiązków Operatora i Partnera
- 2.2. Właścicielem Serwisu oraz podmiotem świadczącym Usługi wskazane w Regulaminie jest Operator.
- 2.3. Z wykorzystaniem Serwisu i na zasadach wskazanych w Regulaminie Operator świadczy Usługę integracji Partnera z Hurtownią, w szczególności poprzez:
  1. Dodanie informacji o produktach oferowanych przez Hurtownię do serwisu internetowego Partnera. W zależności od danych dostarczonych przez Hurtownię mogą to być nazwy produktu, ceny, zdjęcia oraz inne cechy produktu.
  2. Aktualizację cen oraz stanów magazynowych produktów zgodnie z wybraną przez Partnera wersją.
  3. Wysyłanie danych z serwisu internetowego Partnera do Hurtowni w przypadku gdy Partner wybrał odpowiednią wersję, oraz gdy Hurtownia posiada techniczną możliwość ich odbioru poprzez protokół Internetowy.
- 2.4. Dostęp do Konta i Usług oferowanych przez Serwis mają tylko i wyłącznie Partnerzy, którzy dokonali Rejestracji Konta w sposób wskazany w Regulaminie lub dostali dostęp do Konta przydzielony przez Administratora Konta.
- 2.5. Warunkiem korzystania z Serwisu oraz z Usług świadczonych przez Operatora jest zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz wyrażenie przez Partnera zgody na warunki określone w Regulaminie.
- 2.6. Minimalne wymagania techniczne systemu komputerowego, z którego Partner chce korzystać z Serwisu:
  1. Procesor 1000 MHz
  2. Pamięć RAM: 512 MB

- 3. Podłączenie do Internetu
- 4. Przeglądarka: wspierająca HTML5, CSS3 i JavaScript, z włączoną obsługą Cookie, jak i za pomocą urządzeń mobilnych wyposażonych w przeglądarkę internetową
- 2.7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Partner, a które uniemożliwiają Partnerowi korzystanie z Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem Usług.

### **3. Rejestracja konta**

- 3.1. Operator informuje, że dostęp do Usług możliwy jest po zarejestrowaniu Konta w Serwisie, a tym samym pozostawieniu przez Partnera jego danych w Serwisie, w sposób opisany w niniejszym rozdziale Regulaminu, jak również po spełnieniu innych warunków wskazanych w Regulaminie, w tym po opłaceniu wybranej wersji przez Partnera.
- 3.2. Rejestracja Partnera w ramach Serwisu, a tym samym utworzenie Konta, następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego udostępnianego na jednej ze stron Serwisu, po wypełnieniu odpowiednich rubryk formularza oraz naciśnięciu przez Partnera przycisku „Załącz konto”.
- 3.3. Wypełnienie formularza rejestracyjnego wymaga podania przez Partnera co najmniej następujących danych:
  - 1. Imienia i nazwiska
  - 2. Adresu e-mail
  - 3. Hasła dostępu dla Partnera (Hasło)
- 3.4. Po aktywacji Konta, Partner może korzystać za darmo przez określony Okres Próbny. Po jego minięciu, aby dalej korzystać z Konta, Administrator Konta musi opłacić wybraną przez siebie wersję. Na życzenie Użytkownika może zostać uzgodniona indywidualna wersja.
- 3.5. Po upływie Okresu Próbnyego Partnera ma prawo skorzystać z innej wersji. W tym celu Partner jest zobowiązany wybrać wersję dla swojego Konta oraz dokonać opłaty.
- 3.7. Nie opłacenie wersji w terminie określonym w doręczonej Użytkownikowi fakturze VAT z tytułu Opłaty za wersję skutkować będzie automatycznym zablokowaniem dostępu Partnera do Konta. Dokonanie przez Partnera opłaty za wersję w terminie 14 dni od dnia zablokowania dostępu Partnera do Konta skutkować będzie odblokowaniem tego dostępu. Bezskuteczny upływ 14-dniowego terminu liczonego od dnia zablokowania dostępu Partnera do Konta skutkować będzie usunięciem Konta i rozwiązaniem Umowy. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania na rachunku bankowym Operatora.
- 3.8. Uiszczenie Opłaty za wersję w terminie określonym w doręczonej Użytkownikowi fakturze VAT, powodować będzie rozpoczęcie nowego Okresu Abonamentowego.
- 3.9. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem zakończenia Okresu działania wersji.
- 3.10. W przypadku, gdy Partner złoży oświadczenie o rozwiązaniu Umowy przed upływem Okresu działania wersji, może on korzystać z Konta oraz z Usług do dnia zakończenia opłaconego Okresu działania wersji.
- 3.11. Partner dokonując Rejestracji zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich. Ponadto Partner jest odpowiedzialny za utrzymanie w należytej poufności swojego Hasła.
- 3.12. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych. Operator informuje, że wszelkie treści przesłane lub wszelkie Zamówienia złożone przez osoby trzecie identyfikujące się Loginem Partnera i Hasłem Partnera, będą przypisane Partnerowi.
- 3.13. Uzyskanie przez Partnera dostępu do Konta Partnera oraz korzystanie z Usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem Serwisu możliwe jest po zalogowaniu się Partnera do Serwisu z użyciem prawidłowego Loginu oraz Hasła.
- 3.14. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu Użytkownika do Usług w trakcie Okresu Próbnyego oraz okresie działania wersji, jeżeli:
  - 1. Podejmie wątpliwość, że Partner dokonał aktywacji Konta po raz kolejny, po uprzednim usunięciu jego Konta z uwagi na upływ Okresu Próbnyego;
  - 2. Zostanie wykazane, że Partner korzystał z Konta oraz Usług naruszając przepisy Regulaminu.
  - 3. Partner działa na szkodę serwisu, obciążając system lub w inny sposób przyczynia się do niewłaściwego działania serwisu.

#### **4. Zasady korzystania z serwisu**

- 4.1. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usług, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
- 4.3. Partner podając w serwisie dane dostępne do hurtowni oświadcza tym samym, że posiada zgodę hurtowni na korzystanie z jej danych o produktach w zakresie jakie wykorzystuje je serwis.
- 4.4. Partner zobowiązany jest w szczególności do:
  1. Korzystania z Serwisu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
  2. Niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Serwisie niezamówionej informacji handlowej, podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Partnera;
  3. Korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz postanowieniami Regulaminu;
4. Korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Partnerów oraz dla Operatora.
- 4.5. Operator nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności zgodnie z treścią art. 12-14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
- 4.6. Operator może pozbawić Partnera prawa do korzystania z Serwisu, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub Usług oferowanych przez Operatora, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, a w szczególności gdy Użytkownik:
  1. Podał w trakcie Rejestracji w Serwisie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
  2. Dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez Operatora za zachowania sprzeczne z celami utworzenia Serwisu
- 4.7. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania ze Serwisu, nie może dokonać powtórnej Rejestracji bez uprzedniej zgody Operatora.
- 4.8. Właściciel Konta może w każdym czasie dostępności serwisu żądać usunięcia Konta, przy czym w takim przypadku wszystkie informacje umieszczone w Serwisie będące powiązane z Kontem Partnera również zostaną usunięte. Usuwanie Konta Partnera zrzeka się dalszego korzystania z wszelkich Usług opłaconych w Serwisie.
- 4.9. Operator dopuszcza również możliwość nawiązania współpracy z Użytkownikiem zawierając odrębną umowę o świadczeniu Usług. Zgodnie z zapisem w umowie jej podpisanie oznacza akceptację postanowień regulaminu.

#### **5. Opłaty**

- 5.1. Korzystanie z poszczególnych Usług świadczonych przez Operatora w ramach Serwisu jest odpłatne, z wyjątkiem Okresu Próbne.
- 5.2. Szczegółowe informacje o wysokości Opłat za wersję oraz parametrach poszczególnych Wersji znajdują się w cenniku zamieszczonym stronie <http://inteshop.pl/cennik/>.
- 5.3. Opłaty za wersje są wnoszone z góry za kolejne Okresy działania wersji, chyba że odrębna umowa o współpracy zawarta między Operatorem, a Partnerem wprowadza inny tryb opłat.
- 5.4. Wszelkie zmiany w cenniku Opłat za wersję będą ogłaszane na stronie <http://inteshop.pl/cennik/> oraz będą obowiązywać Właściciela Konta dopiero od następnego Okresu Abonamentowego. Właściciel Konta będzie mógł zrezygnować z korzystania z Serwisu w przypadku, jeśli nie zaakceptuje nowych opłat.

## 6. Ochrona danych osobowych

- 6.1. W momencie akceptacji Regulaminu, Partner wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Operatora, zgodnie z warunkami Regulaminu.
- 6.2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Operator, który dokonuje przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
- 6.3. Dane osobowe Partnera mogą być przetwarzane przez Operatora w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego pomiędzy Użytkownikiem oraz Operatorem.
- 6.4. Operator zapewnia, iż dołoży staranności w celu ochrony interesów Partnera. Operator zapewnia, iż pozyskane dane osobowe Partnera będą przetwarzane zgodnie z prawem.
- 6.5. Operator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Partnera właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawą prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
- 6.6. Operator oświadcza, iż w celu gromadzenia informacji związanych ze świadczeniem Usług wykorzystuje pliki typu cookies. Są to informacje, które serwer Operatora zapisuje na dysku komputera Partnera, dzięki czemu Partner będzie mógł być zalogowany przy każdym kolejnym połączeniu z Kontem. System cookies nie przeszkadza w działaniu Państwa komputera i można go wyłączyć.. Pliki typu cookies umożliwiają:
  - a. utrzymanie sesji (po zalogowaniu) dzięki której Partner nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać Loginu i Hasła
  - b. tworzenie statystyk oglądalności podstron Serwisu.
- 6.7. Każdy Partner ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia, zwracając się w tym celu pisemnie do Operatora. W przypadku usunięcia danych warunkujących korzystanie z Serwisu oraz Usług świadczonych za jego pośrednictwem Partner traci możliwość korzystania z Usług i jego to jednoznaczne z usunięciem Konta Partnera.
- 6.8. Jeśli Partner umieszcza w Serwisie jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie na własną odpowiedzialność oraz pod warunkiem nienaruszania przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.
- 6.9. Operator informuje, a Partner wyraża zgodę, aby wszelkie powiadomienia, informacje lub inne wiadomości od Operatora związane ze funkcjonalnością Konta były przysyłane drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Partnera wskazany w formularzu rejestracji lub w Ustawieniach Konta.

## **7. Reklamacje**

- 7.1 Wszelkie reklamacje związane z Konta Partnera oraz pytania dotyczące użytkowania Konta należy przesyłać na adres poczty elektronicznej [info@inteshop.pl](mailto:info@inteshop.pl)
- 7.2 Reklamacja powinna zostać wysłana z adresu e-mail Partnera, który został podany podczas rejestracji w Serwisie. Treść reklamacji powinna zawierać login oraz numer telefonu na który Operator może skontaktować się z Partnerem.
- 7.3 Reklamacje zgłaszane w inny sposób niż podany w regulaminie nie będą rozpatrywane.
- 7.4 Operator rozpatruje reklamacje w ciągu 10 dni roboczych od dnia jej otrzymania na wskazany adres e-mail oraz informuje o sposobie jej rozpatrzenia. W przypadku braku wystarczającej ilości informacji podanej przez Partnera Operator zwraca się przed jej rozpatrzeniem o uzupełnieniu braków. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Partnera przedłuża odpowiednio okres rozpatrywania reklamacji.

## **8. Odpowiedzialność InteShop**

- 8.1. Operator bierze odpowiedzialność za poprawne działanie Serwisu.
- 8.2. Operator nie bierze odpowiedzialności za nie poprawne działanie Serwisu spowodowane przez podmioty trzecie w tym: działania Partnera, działania systemów informatycznych hurtowni, działanie serwerów oraz oprogramowania sklepu internetowego Partnera.
- 8.3. Odpowiedzialność finansowa Operatora nie może przekroczyć pięciokrotnej opłaty za najczęściej wybieraną Wersję.

## **9. Postanowienia końcowe**

- 9.1 W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
- 9.2 Operator ma prawo w każdym czasie zmienić Regulamin. Partner jest związany nową treścią Regulaminu w przypadku wyrażenia zgody na jego treść. W przypadku, gdy Partner nie wyrazi zgody na nową treść Regulaminu, Umowa ulega rozwiązaniu z dniem ostatniego w pełni opłaconego Okresu Abonamentowego.